Индивидуальному предпринимателю

Подлесной И.В.

От (Ф.И.О.):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Проживающего (-ей) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан (кем)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Когда:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Е-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.мною по заказу № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в интернет - магазине самоцветы.рфбыл приобретен следующий товар:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование товара** | **Артикул** | **Размер** | **Штрих код**  *(№ указан на бирке)* | **Цена, руб.** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Итого:** | | | |  |

Вид оплаты: *(отметьте галкой)*

🗆–наличными 🗆–банковской картой 🗆–с расчетного счета

Срок гарантии: по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. в товаре обнаружены следующие недостатки**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Прошу принять товар ненадлежащего качества и *(отметьте галкой):*

🗆 заменить на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

🗆 замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

🗆соразмерно уменьшить покупную цену;

🗆безвозмездно устранить недостатки товара или возместить расходы на их исправление потребителем или третьим лицом;

🗆расторгнуть договор купли-продажи и возвратить мне денежную сумму в размере

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(укажите сумму цифрами и прописью)*

по следующим реквизитам:

Получатель *(Ф.И.О*.):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Наименование Банка получателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Номер банковской карты получателя : 🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆 ;

БИК: 🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆;

к/сч Банка: 🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆 ;

л/сч (для физических лиц) получателя 🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆🗆 ;

*(номером карты не является)*

Мне разъяснены условия возврата товара ненадлежащего качества, указанные на сайте интернет - магазина самоцветы.рф, и обязуюсь ими руководствоваться.

Мне разъяснено, что в соответствии с требованиями закона мои требования, изложенные в заявлении, подлежат удовлетворению в случае, если заявленные мною недостатки обусловлены причинами, возникшими до момента приобретения (заводской брак и т.д.), а в отношении технически сложных товаров – в случае, если эти недостатки будут признаны существенными.

Мне разъяснено, что в случае спора о причине возникновения недостатков товара продавец проведет экспертизу и я согласен (а) на ее проведение без моего участия. Если в результате экспертизы товара будет установлено, что недостатки возникли вследствие обстоятельств за которые продавец не отвечает, я буду обязан (а) возместить расходы на проведение экспертизы, а так же расходы на транспортировку товара (ст. 18) Закона РФ «О защите прав потребителей».

Приложение: копия кассового чека, копия акта приема-передачи товара, копия бирки, фото изделия.

*Дата: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*